

# LottoTeam WinFonds

## Gesprächsleitfaden Verkaufsgespräch

### I. Gesprächseröffnung

Schönen guten Tag Frau/Herr ..., mein Name ist ... [richtigen Namen nennen!], ich melde mich von der Kundenbetreuung der Firma ... [richtigen Firmennamen nennen!] im Auftrag der LottoTeam Fonds B.V.

Sie haben an einem Gewinnspiel teilgenommen und möchten, dass wir Sie auch über andere erfolgreiche Möglichkeiten informieren, gutes Geld zu verdienen.

### II. Vorstellung „LottoTeam WinFonds GbR“

Frau/Herr ..., das Beste und Erfolgreichste, was derzeit auf dem Markt ist, ist die attraktive Beteiligung an „LottoTeam WinFonds GbR“.

Das ist die Beteiligung an Gesellschaften, die u.a. im Bereich Lotteriewesen über optimierte Lottoscheine verfügen.

Die „LottoTeam WinFonds“ setzen jede Woche samstags auf 4 mal 10 Zahlen im Vollsystem des deutschen Lottoblocks.

Das bedeutet für Sie, in einem kleinen Team mit 3.360 verschiedenen 6er-Möglichkeiten auf die Jackpot-Jagd zu gehen!

So sind auch Sie dabei, wenn es um die großen Chancen geht.

### III. Infos Vertragsmodalitäten

#### 1. Info (Mindest-)Vertragslaufzeit

Für Sie als „LottoTeam WinFonds“-Teilnehmer(in) haben wir hier eine Schnupperphase von zunächst 3 Monaten.

Nach diesen 3 Monaten entscheiden Sie dann Monat für Monat, ob Sie weiterhin teilnehmen möchten.

#### 2. Info Kündigungsrecht/ -pflicht

Die Beteiligung kann unter Einhaltung einer Frist von 6 Wochen zum Ende der vereinbarten Mindestlaufzeit von 3 Monaten per Brief oder Fax gekündigt werden.

**Wir empfehlen Ihnen aber auf jeden Fall, sich länger zu beteiligen, denn die beständige Teilnahme zahlt sich erfahrungsgemäß aus.**

#### 3. Info Kosten

Die phantastischen Chancen bekommen Sie bereits ab 52,50 € im Monat. Sie entscheiden sich dann für eine Beteiligung mit 20 Anteilen für 70,00 € im Monat, ja!?

alternativ:

Sie entscheiden sich dann für eine Beteiligung mit 15 Anteilen für 52,50 € im Monat, ja!?

#### 4. Info Buchungsmodalitäten

Um die Bezahlung müssen Sie sich nicht selbst kümmern.

Wir buchen den monatlichen Beteiligungsbetrag in Höhe von 52,50 € (70,00 €) – für Sie ganz bequem – im Lastschriftverfahren ohne Unterschrift von Ihrem privaten Girokonto ab.

Im weiteren Verlauf wird dann immer Anfang des Monats für die Beteiligung des Folgemonats gebucht.

### IV. Einholung Vertragserklärung Kunde

Das klingt doch fair?! Sind Sie einverstanden? (JA!)

### V. Datenaufnahme:

Dann nehmen wir jetzt Ihre persönlichen Daten auf, damit wir Ihnen die gültigen Unterlagen zusenden können.

#### 1. Name

Sie sind Frau/Herr ... [Vorname, Name]

#### 2. Anschrift

Sie wohnen in ... [Straße, PLZ, Ort]

#### 3. Geburtsdatum

Zur Bestätigung Ihrer Volljährigkeit nehme ich Ihr Geburtsdatum auf. [Kunde muss sein Geburtsdatum nennen: Tag, Monat, Jahr]

#### 4. Bankverbindung

Um den Einzug Ihrer Beteiligungsentgelte zu gewährleisten, nennen Sie mir bitte noch Ihre Bankverbindung!

Bei welcher Bank sind Sie Kunde? [Kunde muss den Namen seiner Bank nennen]

Wie lautet die Bankleitzahl? [Kunde muss die BLZ nennen]

Und die Kontonummer, wie lautet die? [Kunde muss seine Kontonummer nennen]

### VI. Gesprächsbeendigung

Gut, Frau/Herr ..., dann haben wir jetzt alle nötigen Angaben aufgenommen.

Sie erhalten in den nächsten 7 – 10 Werktagen Ihre gültigen „LottoTeam WinFonds“-Unterlagen.

In den Unterlagen finden Sie noch zwei kleine Überraschungen.

[Nur erwähnen! Keine weiteren Ausführungen/keine Einzelheiten zu „Gewinn-Scheck“ und „Holidays-Card“!!!]

#### 1. Hinweis auf Quality-Call

Frau/Herr ..., Sie erhalten noch einen Anruf von uns, in dem die Angaben zu Ihrer Beteiligung zur Sicherheit nochmals überprüft werden. Das geht auch ganz schnell!

#### 2. Verabschiedung

Frau/Herr ..., ich wünsche Ihnen viel Erfolg, bedanke mich für dieses Gespräch und wünsche Ihnen noch einen schönen Tag!

# LottoTeam WinFonds

## Gesprächsleitfaden Quality-Call

### I. Gesprächseröffnung

Schönen guten Tag, mein Name ist ... [richtigen Namen nennen!]

Spreche ich mit Frau/Herrn ... ? (JA!)

Schön, dass ich Sie persönlich erreiche, Frau/Herr ...

Ich rufe von der Firma ... [richtigen Firmennamen nennen!] im Auftrag von LottoTeam Fonds B.V. an.

Sie haben heute/ gestern/ am ... [Datum Verkaufsgespräch nennen] ein Gespräch mit unserer/unserem Mitarbeiter(in), Frau/Herr ... [richtigen Namen nennen!], geführt.

Der Serviceanruf wurde Ihnen bestimmt angekündigt?! (JA!)

Waren Sie mit dem Gespräch mit Frau/Herrn ... zufrieden? (JA!)

Das hören wir natürlich gerne.

Unser heutiger Anruf dient der Qualitätskontrolle. Wir möchten uns erkundigen, ob Sie alle nötigen Informationen über Ihre Beteiligung an den „LottoTeam WinFonds“ erhalten haben.

### II. Einholung Einverständnis mit Gesprächsaufzeichnung

Sind Sie damit einverstanden, dass wir zu unserer Sicherheit das Gespräch aufzeichnen? (JA!)

### III. Zusammenfassung Beteiligungsmodalitäten

Frau/Herr ... ich fasse nochmals die wichtigsten Informationen für Sie zusammen:

#### 1. Info Beteiligungsbeginn

Ihre erste Teilnahme an den „LottoTeam WinFonds“ ist der Monat....

#### 2. Info Lotto-Teilnahme

Im Bereich Lotteriewesen setzen die „LottoTeam WinFonds“ jede Woche auf 4 mal 10 optimierte Zahlen im Vollsystem des deutschen Lotteriblocks.

#### 3. Info Buchungsmodalitäten + Einholung Einverständnis

Wir buchen den monatlichen Beteiligungsbeitrag in Höhe von 52,50 Euro/ 70,00 € im Lastschriftverfahren ohne Unterschrift von Ihrem privaten Girokonto ab.

Im weiteren Verlauf wird dann immer Anfang des Monats für die Beteiligung des Folgemonats gebucht.

Sind Sie damit einverstanden? (JA!)

#### 4. Info Kündigungsrecht/-pflicht

Ihre Beteiligung kann unter Einhaltung einer Frist von 6 Wochen zum Ende der vereinbarten Mindestlaufzeit von 3 Monaten per Brief oder per Fax gekündigt werden.

**Wir empfehlen Ihnen aber auf jeden Fall, sich länger zu beteiligen, denn die beständige Teilnahme zahlt sich erfahrungsgemäß aus.**

### IV. Datenabgleich

Dann gleichen wir noch einmal Ihre persönlichen Daten ab, um sicherzugehen, dass alles richtig aufgenommen worden ist.

#### 1. Name

Sie heißen ... [Vorname, Name] (JA!).

#### 2. Anschrift

Sie wohnen ... [Straße, PLZ, Ort] (JA!).

#### 3. Geburtsdatum

Aus datenschutzrechtlichen Gründen müssen Sie mir bitte Ihr Geburtsdatum nennen! [Kunde muss selbst sein Geburtsdatum nennen!].

#### 4. Bankverbindung

Um den Einzug Ihrer Beteiligungsentgelte zu gewährleisten, nennen Sie mir bitte noch einmal Ihre Bankverbindung!

[Kunde muss selbst vollständig nennen: Bank, BLZ, Kontonummer!].

### V. Gesprächsbeendigung

#### 1. Ankündigung Zusendung WinFonds-Unterlagen

Sie erhalten in den nächsten 7 – 10 Werktagen Ihre gültigen „LottoTeam WinFonds“-Unterlagen.

Übrigens: In den Unterlagen finden Sie noch 2 kleine Überraschungen. [Nur erwähnen! Keine weiteren Ausführungen/keine Einzelheiten zu „Gewinn-Scheck“ und „Holidays-Card“!!!]

#### 2. Einholung „OK“

Haben Sie noch Fragen dazu oder haben Sie alles verstanden? (JA, alles verstanden!)

#### 3. Verabschiedung

Frau/Herr ..., ich bedanke mich für dieses Gespräch und wünsche Ihnen viel Glück und einen schönen Tag!

### VI. Unbedingt beachten:

**1. Warten, bis der Kunde aufgelegt hat! Erst danach selbst auflegen!**

**2. Aufzeichnung des Gesprächs erst dann beenden!**

# Grundsätze

## für die Vermittlung von WinFonds-Beteiligungen im Direktvertrieb

(gilt für alle Formen des Multi-Level-Marketings mit Ausnahme des Telefonmarketings)

1. Der Vertriebspartner erbringt seine Vermittlungstätigkeiten persönlich im Rahmen eines Multi-Level-Marketings, insoweit gilt § 3 Ziff. 4 des Vertriebspartnervertrages.
2. Der Vertriebspartner ist ausschließlich berechtigt, Beteiligungen an WinFonds GbR mit einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten zu den Bedingungen zu vermitteln, wie sie im Antrag auf Seite 3 des in den Teilnehmerunterlagen (vgl. Anlage 5) vorhandenen Gewinner-Sparbuches festgelegt sind.
3. Der Vertriebspartner ist ausschließlich berechtigt, Vertragsvermittlungen im Namen der im Vertriebspartnervertrag bezeichneten Gesellschaft vorzunehmen. Er gibt keine eigenen Willenserklärungen gegenüber den geworbenen Teilnehmern ab.
4. Der Vertriebspartner wählt die Art und Weise der Vermittlungstätigkeit selbst. Die Erbringung seiner Dienstleistung darf keinen gesetzlichen Bestimmungen zuwiderlaufen, insbesondere nicht denen des Strafgesetzbuches und seiner Nebengesetze, der Gewerbeordnung, des Gesetzes gegen unlauteren Wettbewerb, des Glücksspielstaatsvertrages und des Vertragsrechts einschließlich seiner Bestimmungen zum Haustürgeschäft und Fernabsatzrecht. Weiter hat der Vertriebspartner für seine Vertriebstätigkeit alle sich aus diesen Normen ergebenden Anmeldungen und Genehmigungen selbst zu besorgen bzw. zu beantragen, insbesondere die Anmeldung seines Gewerbes. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass auch die Bestimmungen zur Reisegewerbekarte und zur Sondernutzungserlaubnis zu beachten sind, wenn der Vertriebspartner auf öffentlichen Straßen und Plätzen tätig wird. Bei Zweifeln über die Auslegung und Ausgestaltung dieser rechtlichen Bestimmungen ist der Vertriebspartner verpflichtet, auf eigene Kosten eine fachmännische Rechtsberatung in Anspruch zu nehmen. Bei einem Verstoß gegen diesen Grundsatz kann sich der Vertriebspartner auf Unkenntnis der Rechtslage oder deren Auslegung nicht berufen.
5. Für die Vermittlung einer WinFonds-Beteiligung durch den Vertriebspartner ist es ausdrücklich notwendig, dass der geworbene Teilnehmer den Antrag auf Seite 3 des in Anlage 5 vorhandenen Gewinner-Sparbuches zu den dort festgelegten Bedingungen unterzeichnet. Der Vertriebspartner hat darüber hinaus den Antrag aus dem Gewinner-Sparbuch heraus zu trennen und die Erklärung auf dessen Rückseite komplett auszufüllen und zu unterschreiben.
6. Dem Vertriebspartner ist es ausdrücklich untersagt, im Rahmen des Geltungsbereiches dieser Grundsätze ausschließlich telefonische Vermittlungen durchzuführen. Es ist ihm jedoch über den Grundsatz Nr. 5 hinaus gestattet, Produktinformationen an potentielle Teilnehmer zu versenden und telefonische Bewerbungen durchzuführen. In diesem Fall wird die Gesellschaft die Verwaltungs- und Gesellschaftsverträge mit den Teilnehmern nur schließen, wenn diese durch E-Mail oder Kurznachricht (sms) der Gesellschaft die Beteiligung an den WinFonds antragen. Im Fall einer telefonischen Bewerbung hat der Vertriebspartner die Gesprächsleitfäden (Anlage 2 zum Vertriebspartnervertrag) unbedingt zu beachten. Er ist darüber hinaus stets ausdrücklich verpflichtet, auf alle aggressiven Formen der Teilnehmerwerbung zu verzichten.
7. Nach Unterzeichnung durch den geworbenen Teilnehmer hat der Vertriebspartner den Antrag der im Vertriebspartnervertrag bezeichneten Gesellschaft in einer von ihr bestimmten Form zu übergeben.
8. Die Gesellschaft entscheidet über den endgültigen Vertragsschluss mit dem Kunden und erfüllt bei einer positiven Entscheidung die Verbindlichkeiten in eigenem Namen.